



Vous avez des questions complémentaires, notre SAV est joignable sur help@eternel-bracelets.com et vous répondra dans les plus brefs délais du lundi au vendredi entre 9h et 17h.

3 étapes pour nous retourner votre commande :

1. Remplissez ce bon de retour
2. Mettez le bon de retour rempli dans votre colis avec les produits que vous souhaitez renvoyer
3. Découpez l'étiquette retour ci-dessous et collez-la sur votre colis

Nom et prénom :

Email :

N° de commande :

N° de demande SAV (facultatif) :

Liste produits retournés, quantité et motif de retour

Produit retourné	Echange ou remboursement	Produit souhaité (si échange)	Motif (1 à 8)	Motifs de retour Code
				1 - J'ai changé d'avis 2 - Produit trop grand 3 - Produit trop petit 4 - Ne correspond pas à la fiche produit 5 - Erreur de préparation 6 - Colis arrivé trop tard 7 - Je me suis trompé 8 - Autre (à préciser)

Remarques :

.....

.....

Etiquette retour (à découper et coller sur le colis)



SPACE PEPPER
AUTORISATION 68548
31679 LABEGE CEDEX