



Vous avez des questions complémentaires, notre SAV est joignable sur [help@eternel-bracelets.com](mailto:help@eternel-bracelets.com) et vous répondra dans les plus brefs délais du lundi au vendredi entre 9h et 17h.

3 étapes pour nous retourner votre commande :

1. Remplissez ce bon de retour
2. Mettez le bon de retour rempli dans votre colis avec les produits que vous souhaitez renvoyer
3. Découpez l'étiquette retour ci-dessous et collez-la sur votre colis

Nom et prénom : .....

Email : .....

N° de commande : .....

N° de demande SAV (facultatif) : .....

### Liste produits retournés, quantité et motif de retour

Produit retourné	Echange ou remboursement	Produit souhaité (si échange)	Motif (1 à 8)	Motifs de retour Code
				<b>1</b> - J'ai changé d'avis <b>2</b> - Produit trop grand <b>3</b> - Produit trop petit <b>4</b> - Ne correspond pas à la fiche produit <b>5</b> - Erreur de préparation <b>6</b> - Colis arrivé trop tard <b>7</b> - Je me suis trompé <b>8</b> - Autre (à préciser)

Remarques : .....

.....

.....

**Etiquette retour** (à découper et coller sur le colis)

-----



SPACE PEPPER  
AUTORISATION 68548  
31679 LABEGE CEDEX